

# IPSS

Institut per a la Promoció Social i de la Salut

## Memòria d'activitats 2010



# IPSS

**L'Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS)** és una entitat sense ànim de lucre constituïda a principis de l'any 1992 que es dedica al disseny i gestió de programes, centres i serveis en els camps de les persones grans, les dones, la infància i l'adolescència, les persones amb problemes de drogodependències, les persones amb discapacitats, les persones en situació d'exclusió social, les persones i col·lectius que pertanyen a minories ètniques i culturals, així com altres col·lectius especials.

Els eixos principals entorn els quals es desenvolupa tota l'activitat són la satisfacció de les persones destinatàries de l'atenció i la millora de la seva qualitat de vida.

Tant els professionals que integren l'entitat com els propis projectes s'adapten constantment a les necessitats i a les especificitats de les persones ateses, amb la finalitat de preservar la seva dignitat i respectar tot tipus de diferències.

205	professionals
13	centres gestionats
16	projectes, programes i serveis

# PERSONES GRANS

## Residència assistida i Centre de Dia per a persones grans *La Sagrera*

Serveis d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal i d'assistència integral a les activitats de la vida diària i serveis d'acolliment diürn per a persones grans amb dependència.

Aquests centres pertanyen a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i estan gestionats per IPSS des dels seus inicis l'any 2005.

### Residència

96 places

109 persones ateses

### Centre de Dia

30 places

39 persones ateses

### Serveis bàsics

Acolliment i convivència  
Manutenció  
Atenció personal en les activitats de la vida diària  
Higiene personal  
Readaptació funcional i social  
Recuperació dels hàbits d'autonomia  
Dinamització socio-cultural  
Activitats de lleure  
Suport personal, social i familiar  
Fisioteràpia  
Seguiment i prevenció de la salut

### Serveis opcionals

Suport psicològic familiar  
Perruqueria / barberia  
Podologia  
Transport adaptat  
Altres

# PERSONES GRANS

## Centre de Serveis per a persones dependents *Vallirana 61*

Centre dispensador de serveis diversos adreçats a cobrir totes les necessitats de les persones dependents. Tots els serveis són accessibles a persones dependents i/o majors de 60 anys i a familiars siguin o no usuaris del servei de Centre de Dia.

40 persones ateses

Aquest és un projecte propi d'IPSS posat en marxa l'any 2000.

### ▪ Centre de Dia per a persones grans *Vallirana 61*

Centre col·laborador de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

24 places

32 persones ateses

Amb el suport del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Menjador | Bugaderia | Bany adaptat/higiene personal assistida | Rehabilitació funcional i fisioteràpia | Perruqueria home i dona | Podologia | Tallers de Psicoestimulació cognitiva | Atenció sanitària i control de medicació | Atenció psicològica, estimulació cognitiva | Programació personalitzada d'activitats rehabilitadores i lúdiques | Control nutricional, supervisió dietètica | Gestió de transport adaptat | Informació, orientació i assessorament

### ▪ Suport psico-social

Tallers de Memòria | Espai Social | Programes Intergeneracionals | Servei de Mediació Familiar | Servei de respir per hores | Formació a famílies i cuidadors | Suport psicològic individual | Sortides culturals, lúdiques

### ▪ Serveis a domicili

Higiene i cura personal | Enllitar/llevar | Vestir i canvi de roba | Cures personals per prescripció mèdica | Control i administració de la medicació | Canvis posturals, mobilitzacions | Ajudar a menjar | Control alimentació i supervisió àpats | Cuinar | Suport a l'aprenentatge d'hàbits | Acompanyaments i seguiment de visites mèdiques | Neteja ordinària i ordre de la llar | Manteniment llar i roba personal | Acompanyaments fora de la llar: compres, gestions, passeig | Fer compres per a l'usuari

### ▪ Assessorament i gestió per a l'adaptació de la llar

# PERSONES GRANS

## Centres de Dia per a persones grans

Els Centres de Dia són establiments d'acollida diürna que ofereixen serveis complementaris de la llar, serveis assistencials i programes d'activitats, de psicoestimulació i de lleure, a persones de més de seixanta anys que es veuen afectades per un deteriorament físic i/o cognitiu o per alguna dificultat social que disminueix la seva capacitat d'autonomia per a la realització de les activitats pròpies de la vida quotidiana. L'objectiu és que la persona resti en el seu entorn habitual el màxim temps i amb la millor qualitat de vida possible.

L'any 2010 IPSS va gestionar 5 Centres de Dia per a persones grans –Delta del Prat de Llobregat des de l'any 1994, Sant Adrià de Besòs des del 1995, Sant Adrià de Besòs-Centre des de 1998, Trinitat Vella des de 1998 i Ripollet-Can Vargàs des de 2003.

Aquests serveis són de titularitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

### Delta del Prat de Llobregat

24 places

35 persones ateses

### Sant Adrià de Besòs

24 places

34 persones ateses

### Sant Adrià de Besòs-Centre

25 places

33 persones ateses

### Trinitat Vella

20 places

20 persones ateses

### Ripollet-Can Vargàs

38 places

54 persones ateses

# PERSONES GRANS

## **Centre de Serveis per a persones dependents *Can Vargas-Ripollet***

Centre de serveis per a persones dependents. N'és titular l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i la gestió corre a càrrec d'IPSS des de l'any 2003.

74 persones ateses

## **Suport psico-social a persones grans i les seves famílies**

### ▪ **Ludoteca Intergeneracional *Jugant en els records***

Espai dissenyat per a que persones grans i nens i nenes d'entre 6 i 8 anys comparteixin experiències mitjançant el joc, l'explicació de contes i les tertúlies.

El projecte es porta a terme amb finançació pròpia.

26 persones grans

22 nens i nenes

4 joves

### ▪ **Grups de suport per a cuidadors familiars de persones grans malalts d'Alzheimer o altres demències**

Programa d'intervenció amb cuidadors d'una persona gran malalta d'Alzheimer o altres demències o incapacitat, mitjançant la realització de grups psicoeducatius.

Amb el suport del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

66 familiars

# PERSONES GRANS

## ■ Taller de música intergeneracional *La cançó més bonica del món*

Espai de relació intergeneracional entre persones grans majors de 65 anys, joves entre 16 i 18 anys, i nens i nenes immigrants de 7 a 12 anys que apropa cultures i generacions mitjançant l'intercanvi d'experiències i el coneixement recíproc a través de la música.

El projecte es porta a terme amb finançació pròpia.

63	persones grans
----	----------------

28	nens i nenes
----	--------------

16	joves
----	-------

## ■ *Pallassos Propers*

Projecte propi d'IPSS adreçat als usuaris dels centres d'atenció a persones grans i al seu entorn: familiars i treballadors del centre.

A través de l'acompanyament setmanal, i amb diferents tècniques, els pallassos busquen crear un espai per a gaudir i recuperar la il·lusió i alhora establir relacions afectives amb les persones grans per tal de fomentar la comunicació i l'expressió corporal.

30	persones grans
----	----------------

15	familiars i treballadors
----	--------------------------

## ■ Taller *L'hort*

Projecte intergeneracional adreçat a persones grans, joves i nens i nenes d'entre 4 i 8 anys, que consisteix en el disseny, creació i manteniment d'un petit hort. Aquest any s'ha comptat amb la col·laboració dels joves del Centre de Dia de Salut Mental Les Corts.

L'objectiu és promoure un estil de vida saludable i afavorir la comunicació entre diferents generacions.

15	persones grans
----	----------------

20	nens i nenes
----	--------------

18	joves
----	-------

## ■ *Conta contes*

Espai mensual d'intercanvi intergeneracional en el que una persona gran explica contes tradicionals als nens i nenes d'educació infantil i de primària de les escoles de l'entorn del centre.

10	persones grans
----	----------------

45	nens i nenes
----	--------------

12	joves
----	-------

# DONA

## Servei d'Acolliment per a dones que pateixen violència masclista de la comarca del Barcelonès

S'ofereixen els serveis bàsics d'atenció, integració social i substitució de la llar.

El titular d'aquest servei és la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, qui n'encarrega la gestió a IPSS des de l'any 1996.

<b>30</b>	<b>places</b>
<b>54</b>	persones ateses
	(24 dones i 30 nens/es)

## Servei d'Acolliment i Recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles

Servei social especialitzat d'acolliment temporal de 6 mesos per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista a la demarcació de Barcelona. S'ofereixen serveis substituïdors de la llar i suport professional per a la continuació del procés iniciat al servei d'acolliment, o bé per a dones que, donada la seva autonomia i els propis recursos personals, no necessiten un ingrés previ en un servei d'acolliment però requereixen una atenció especialitzada.

Les 8 places gestionades per IPSS des de la seva posada en marxa al novembre de 2009 són titularitat de la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

<b>8</b>	<b>places</b>
<b>18</b>	persones ateses
	(9 dones i 9 nens/es)



# DONA

## Dona i Xarxa. Programa d'Atenció Integral a les dones i les famílies

Programa propi d'IPSS per a la gestió integral i coordinada de tots els recursos adreçats a les dones i les famílies gestionats per IPSS. S'ofereixen serveis integrals de suport i acompanyament, tècnic i logístic, en coordinació amb la xarxa social comunitària i amb la pròpia entitat.

### ■ Habitatge social compartit

IPSS facilita l'accés a la vivenda a dones i infants que han patit violència masclista. Capacitat per a 4 famílies; estada màxima d'un any.

3	persones ateses
	(2 dones i 1 nen/a)

### ■ Pis social compartit i famílies d'acollida per a dones que han patit violència de gènere i els seus fills i filles

Mitjançant un pis social compartit i el recurs de famílies d'acollida s'ofereix suport i acompanyament en la consolidació dels canvis iniciats per les dones que han patit violència de gènere, la reinserció laboral i la recerca d'habitatge en el darrer esglaó del procés de recuperació de les dones i els seus fills i filles.

13	persones ateses
	(7 dones i 6 nens/es)

Aquest projecte, iniciat per IPSS l'any 2010, compta amb el suport del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

### ■ Programa per a la consolidació dels canvis iniciats en dones víctimes de violència

Programa adreçat a totes les dones que han decidit posar fi a la situació de violència viscuda i manifesten la necessitat de rebre suport tècnic i logístic per a aconseguir-ho.

98	persones ateses
	(47 dones i 51 nens/es)

- Servei de Suport Tècnic: Intervenció directa amb les famílies, avaluació de necessitats, derivació i coordinació amb els recursos existents, orientació i recolzament en l'àmbit de formació i reinserció laboral.
- Servei de Suport Logístic: Ajuda per a facilitar una vivenda a dones amb pocs recursos, ajudes econòmiques directes per a despeses inicials, ajudes per a compatibilitzar la vida laboral amb l'atenció als nens, ajudes a la quotidianitat.

Programa implementat l'octubre del 1999 i realitzat amb la col·laboració del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

# DONA



## ■ Servei d'atenció psicològica

Atenció individualitzada i grups psico-socials per a dones que han patit violència i els seus fills i filles i/o en risc d'exclusió.

14 persones ateses

(7 dones i 7 menors)

## ■ Servei d'inserció laboral

Inserció en la pròpia entitat o en empreses i/o particulars.

10 dones insertades

## ■ Servei d'atenció social i jurídica

Servei d'orientació i suport, gestions i seguiment.

29 dones ateses

## ■ Servei de formació

Programes de coneixements teòrics i pràctics en relació als àmbits de gent gran, infància i joventut, interculturalitat i dona.

16 dones formades

L'any 2010 s'ha impartit el Curs de Cuidadores de persones dependents en institucions i atenció socio-sanitària a domicili en el marc del programa de reagrupament de la Direcció General d'Immigració del Departament de Benestar Social i Família.

# FAMÍLIES

## Punt de Trobada

Espai pensat per tal de facilitar i preservar la relació entre el menor i els seus familiars en processos de conflictitat familiar i donar compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'administració pública.

És un centre depenent de la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, qui n'encarrega la gestió a IPSS des de l'any 2003.

90 famílies ateses

## Servei d'Atenció a les Famílies

Servei propi d'IPSS que ofereix teràpia familiar, suport psicològic al menor i reforç educatiu. Part d'aquests serveis són subvencionats pel programa Proinfància d'ajuts familiars de l'Obra Social "La Caixa", quan les famílies que els sol·liciten compleixen els requisits establerts.

### Suport psicològic

4 famílies ateses

### Reforç educatiu

54 famílies ateses

# DROGODEPENDÈNCIES

## Centre d'Atenció i Seguiment per a drogodependents CAS *Delta del Prat de Llobregat*

Centre d'Atenció i Seguiment per a drogodependents (CAS) de titularitat del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

IPSS gestiona aquest centre des de l'any 1993.

Programes d'atenció: Manteniment amb metadona, Lliure de drogues, Alcoholisme i Atenció a familiars.

559	usuaris en seguiment
-----	----------------------

160	acollides
-----	-----------

## Centre de Dia per a drogodependents del barri de La Mina

S'ofereixen els serveis d'acollida, servei d'estada Calor i Cafè, servei sanitari, servei d'higiene, rober i consigna i servei de suport educatiu.

Es gestiona per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i està cofinançat pel Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i el Consorci del Barri de la Mina.

2.405	usuaris atesos
-------	----------------

## Servei d'Informació, Orientació i Acollida sobre alcoholisme i altres drogodependències *Línia Verda*

Servei d'orientació telefònica i on-line –l'atenció on-line comprèn consultes electròniques, xat amb professionals, fòrum i llistes de correu a [www.liniaverda.org](http://www.liniaverda.org)– i atenció presencial amb cita prèvia amb professionals especialitzats.

En són titulars el Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

IPSS gestiona aquest servei des de l'any 1993.

3.445	trucades
-------	----------

232	acollides i seguiments
-----	------------------------

### Atenció on-line

248	consultes electròniques
-----	-------------------------

607	inscrits llistes de correu
-----	----------------------------

27	xats concertats
----	-----------------

17.137	entrades a la web
--------	-------------------



Institut per a la Promoció Social i de la Salut

C/ Vallirana 61  
Barcelona 08006  
Tl. 93 202 16 16  
Fax 93 218 40 02  
[ipss@ipss-online.org](mailto:ipss@ipss-online.org)